



licitação cismepa <licitacao.cismepa@gmail.com>

Re: Licitação

1 mensagem

Direção SAMU MP <direcao.samu-mp@mgandhi.com.br>

28 de agosto de 2025 às 08:54

Para: "licitacao@cismepa.org" <licitacao@cismepa.org>

Cc: Coord Adm SAMU MP <coordadm.samu-mp@mgandhi.com.br>, CISMEPA Consórcio Intermunicipal de Saúde do Médio Paraíba <secretariaexecutiva@cismepa.org>, CISMEPA <administrativo@cismepa.org>

Prezados,

Após análise criteriosa dos documentos fornecidos, que incluem Atestados de Capacidade Técnica, certificações de profissionais e comprovantes de vínculo empregatício, apresento os motivos que fundamentam a decisão de qualificação da licitante.

Motivos para a QUALIFICAÇÃO

A empresa demonstra, de forma robusta e diversificada, possuir ampla experiência e capacidade técnica para atender às necessidades de um serviço de missão crítica como o SAMU. Os seguintes pontos se destacam:

1. **Experiência Comprovada com Números de Emergência (Tridígito):** O atestado fornecido pelo DMAE (Departamento Municipal de Água e Esgoto de Uberlândia) é um diferencial técnico de grande relevância. Ele comprova inequivocamente que a Algar Telecom possui experiência na prestação de serviço para o número tridígito **115**, tratando um volume mensal de 80.000 minutos de chamadas Fixo/Fixo local e 30.000 minutos de Móvel/Fixo local. Essa experiência é diretamente transferível e essencial para a operação do
2. **SAMU 192**, garantindo que a empresa domina os requisitos técnicos, regulatórios e operacionais de serviços de utilidade pública e emergência.
3. **Capacidade de Gerenciamento de Alto Volume de Chamadas:** O atestado da ALMAVIVA DO BRASIL S.A. evidencia a capacidade da licitante em gerenciar ambientes de altíssimo tráfego, típicos de operações de *call center* e serviços de emergência. O contrato contempla o fornecimento de 500 troncos/canais e um tráfego médio diário de **320.648 chamadas**. Essa capacidade é fundamental para o SAMU, que precisa de uma solução resiliente para absorver picos de chamadas em situações de emergência sem degradação do serviço.
4. **Expertise em Soluções de Telefonia para Grande Porte (SIP Trunk e DDR):**
 - O atestado do **BNDES** comprova a prestação de serviço de entroncamento com **4.000 ramais DDR via SIP Trunk** para um órgão federal, demonstrando capacidade de atender clientes de grande porte com requisitos complexos e alta demanda por numeração direta.
5. O atestado da **METODO TELECOMUNICACOES** reforça essa expertise, com o fornecimento de **1.850 canais SIP e 12.500 números DID's (DDR)**, suportando um tráfego mensal de 720.000 chamadas. Ambos os atestados validam a competência da empresa em implementar e operar tecnologias modernas (SIP Trunking), que são essenciais para a flexibilidade e escalabilidade que o SAMU necessita.
6. **Equipe Técnica Qualificada e com Vínculo Comprovado:** A licitante apresentou a documentação do profissional **Murilo Henrique Duarte**, que evidencia:
 - **Vínculo Empregatício Sólido:** Admitido em 2011, atualmente ocupa o cargo de **Coordenador de Engenharia**, demonstrando uma carreira ascendente e conhecimento profundo dos processos da empresa.

- **Qualificação Acadêmica e Profissional de Alto Nível:** Possui **MBA em Gerenciamento de Projetos pela FGV** e a renomada certificação
- **Project Management Professional (PMP)®**, válida até outubro de 2028. A presença de um coordenador com tal certificação na equipe técnica é um forte indicativo de que a implantação e gestão do projeto seguirão as melhores práticas de mercado, com foco em escopo, prazo, qualidade e gerenciamento de riscos, fator indispensável para um serviço crítico.

Relevância e Maturidade no Setor de Telecomunicações: A participação da Algar Telecom em múltiplos conselhos da **ABR Telecom** (Conselho da Qualidade, de Atacado, de Portabilidade e de Administração) posiciona a empresa como um agente ativo e influente no cenário nacional, envolvida nas discussões de padrões de qualidade e interoperabilidade do setor. Isso denota uma maturidade técnica e regulatória acima da média.

Diante do exposto, recomenda, com segurança, a **QUALIFICAÇÃO** da empresa ALGAR TELECOM S/A.

A documentação comprova de forma inequívoca sua capacidade técnica, destacando-se a experiência direta com serviços de emergência (tridígito), a gestão de plataformas de alta densidade de chamadas e a presença de uma equipe de engenharia liderada por profissionais com certificações de padrão internacional. A combinação destes fatores confere à licitante a robustez e a confiabilidade técnica necessárias para implantar, operar e manter um serviço de telecomunicações de missão crítica, como o do SAMU, com baixo risco e alta probabilidade de sucesso.

Atenciosamente,

JOSÉ LUIZ DA SILVA
DIRETOR TÉCNICO

Em Sexta, Agosto 22, 2025 12:38 EDT, "licitacao@cismepa.org" <licitacao@cismepa.org> escreveu:

Boa tarde!

Segue documentação técnica



algar.zip

do segundo colocado para análise.

Att

Em seg., 18 de ago. de 2025 às 15:16, licitacao@cismepa.org <licitacao@cismepa.org> escreveu: